

REGOLAMENTO
SODDISFATTI O RIMBORSATI 2023/2024

1. Promotore dell'iniziativa:

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. con sede legale in Corso Lino Zanussi, 24 - 33080 Porcia (PN), P.IVA, Codice fiscale e N. Registro delle Imprese Pordenone: 01094820931

2. Soggetto esecutore:

ARTEFICE S.P.A. con sede legale in via Giacomo Watt n.37, 20143, Milano (MI), P.IVA 11842840156.

3. Natura dell'iniziativa:

L'iniziativa permette al consumatore che ha acquistato un elettrodomestico tra i modelli indicati nella Tabella al **Punto 8.1**, nel periodo che va **dal 01/07/2023 al 31/12/2024**, di richiedere il rimborso del prodotto acquistato con le modalità di seguito descritte.

4. Periodo di validità:

Per avere diritto al Soddisfatti o Rimborsati, l'acquisto dei prodotti coinvolti nell'iniziativa dovrà essere effettuato nel periodo compreso **tra il 01/07/2023 e il 31/12/2024**.

Le richieste di rimborso dovranno essere inviate **entro il 30° giorno successivo alla data di acquisto** (indicata sul documento di acquisto) e comunque **non oltre il 30/01/2025**.

5. Ambito territoriale:

Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino.

6. Canale di vendita dell'iniziativa:

L'iniziativa è valida in tutti punti vendita fisici di elettrodomestici (electrical retail), di arredamento (kitchen retail) e i centri di assistenza autorizzati che presentano la promozione esponendo il materiale promozionale relativo.

Si considerano validi anche gli acquisti effettuati nei seguenti punti vendita on-line:

- www.electrolux.it (esclusi gli acquisti fatti con voucher e/o registrazione sul sito Electrolux.it mediante sconti riservati ai Dipendenti Electrolux; clienti di Corporate Benefits, VIP District, Inspiring benefits, ENI, SAP, NOKIA, Bridgestone)
- Monclick S.r.l. - Via Energy Park 22, 20871 Vimercate (MB) - P.IVA 04671930966, www.monclick.it
- Privalia Vendita Diretta S.r.l. - via Tortona n.27, 20144 Milano – P. IVA 05870980967, it.privalia.com
- Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Veepee" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale italiana con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano, www.veepee.it
- Unieuro S.P.A. - Via V.G. Schiaparelli n. 31 - Forlì - P.IVA 00876320409, www.unieuro.it
- MEDIAMARKET S.p.a. - con Socio Unico - Via Furlanelli, 69 – Verano Brianza (MB) - P.IVA 02630120166, www.mediaworld.it
- EXPERT ITALY SPA - Via Gustavo Fara, 35, MILANO - P.IVA 01460390154, www.expertonline.it
- Euronics Italia S.p.A. - Via Montefeltro n.6A –Milano - P.IVA 13337170156, www.euronics.it
- GRE spa – Viale Cassala 28 - Milano - P.IVA 11582600158, www.trony.it
- DIMO S.p.A. - Via Trino 119 – Vercelli - P.IVA 00170580062, www.dimostore.it
- COMET Spa – via Michelino,105 - Bologna (BO) - P.IVA. 02108091204, www.comet.it
- Nova Spa - Via Melibeo. 65, 00155 Roma (RM) - P. IVA 01836651008 www.goprice.it
- BYTECNO s.r.l. - Via Principe di Piemonte n. 199 – Casoria (Na) – P.IVA 07016001211, <https://www.bytecno.it/>
- DML Spa - Via Emilia Levante 30/A 48018, Faenza - P. IVA 02106250398 www.E-Stayon.com
- Blass S.r.l., Piazza E. Duse, 2 - 20122 Milano (MI), P.I. 07356580964, www.yeppon.it
- Free Shop Pesaro S.r.l. - Via XXIII Settembre 1845, 77- Rimini - P.IVA 02307990412, www.freeshop.it
- TOPTEC SRL, Via Oslavia 28, 00195 Roma, partita IVA 15639531001 www.overly.it
- Amazon EU SARL - Viale Monte Grappa,3/5 - Milano (MI) - P. IVA 08973230967, www.amazon.it (con esclusione dei Marketplace, fatti salvi i partner online di cui sopra)
- Nextouch S.p.A. - Via Fabio Filzi, 27 Milano (MI) 20124 - Partita Iva 11745140969, www.nextouch.it

7. Destinatari:

L'iniziativa è destinata ai consumatori finali*, che siano persone fisiche maggiorenni e residenti e/o domiciliate nell'ambito territoriale dove si svolge l'operazione, acquirenti dei prodotti coinvolti nell'iniziativa (di seguito "Partecipante/i") presso i punti vendita fisici e online che aderiscono all'iniziativa.

**Come definito all'articolo 3 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del consumo"), ovvero, la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.*

8. Prodotti Electrolux coinvolti:

L'operazione Soddisfatti o Rimborsati è valida soltanto per i prodotti indicati nella "Tabella" riportata al **Punto 8.1**, a prescindere dal canale di vendita presso il quale è stato fatto l'acquisto e il prezzo corrisposto.

8.1 Tabella

MODELLI	PNC	CATEGORIA
EIB60424CK	949492516	PIANO A INDUZIONE
LIL61443C	949599139	PIANO A INDUZIONE
LIL61443BW	949599157	PIANO A INDUZIONE
LIL63443	949599154	PIANO A INDUZIONE
CIL63443	949599182	PIANO A INDUZIONE
LIL63441	949599183	PIANO A INDUZIONE
EIS62449C	949596982	PIANO A INDUZIONE
LIL83443	949599159	PIANO A INDUZIONE
EIS82449C	949596983	PIANO A INDUZIONE

9. Procedura per richiedere il Rimborso

Tramite l'iniziativa "Soddisfatti o rimborsati", il consumatore che ha effettuato l'acquisto di uno o più prodotti tra i modelli elencati nella **Tabella 8.1** potrà beneficiare di un **periodo di prova del prodotto della durata di 30 giorni**.

Al termine del periodo di prova, il consumatore potrà decidere se tenere l'elettrodomestico o restituirlo.

La restituzione del prodotto, come meglio specificato al **Punto 9.1**, comporterà il rimborso del 100% del costo sostenuto per l'acquisto del prodotto stesso, **eccetto i costi sostenuti per spedizione, trasporto, installazione, estensione di garanzia o servizi accessori**.

Con l'attivazione della richiesta di rimborso decadrà ogni diritto di richiesta e di ricezione degli eventuali premi previsti a fronte dell'acquisto del prodotto, relativi ad altre iniziative in corso.

9.1 Restituzione del prodotto – FASE 1

- A. Collegarsi al sito www.electrolux.it ed entrare nella sezione dedicata;
- B. Compilare l'apposito form di registrazione **entro il 30° giorno successivo all'acquisto** (riportato sul documento di acquisto) e comunque non oltre il **30/01/2025**, inserendo i propri dati personali (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, telefono, e-mail, codice Iban**))
- C. Indicare il codice del prodotto (Cod. PNC) e codice seriale (modello) del prodotto acquistato.
- D. Caricare online la prova d'acquisto, seguendo le procedure a video:
 - o fotografia dello scontrino/ricevuta d'acquisto sul quale deve essere riportato chiaramente il modello acquistato.
- E. dichiarare cliccando su apposito flag che non esistono pratiche di finanziamento in atto sul prodotto di cui si sta richiedendo rimborso.

***Il codice Iban deve far riferimento al conto corrente intestato al richiedente del rimborso.*

Esclusivamente per gli acquisti effettuati presso negozi di arredamento (kitchen retail) che partecipano all'iniziativa: nel caso in cui non venga riportato il codice PNC sulla prova d'acquisto, verificare quanto indicato nella Tabella 8.1 per completare il form di registrazione e inviare la richiesta.

NOTA BENE: Nel caso in cui vengano acquistati più prodotti in un'unica prova d'acquisto sarà necessario compilare i campi di registrazione per ciascuno degli elettrodomestici acquistati.

Completata la procedura di registrazione verrà inviata una e-mail di conferma all'indirizzo fornito dal Partecipante contenente il proprio "Codice Univoco" identificativo della pratica inserita.

Nel caso in cui il Partecipante abbia la necessità di segnalare eventuali modifiche/correzioni successive all'avvenuta registrazione (es. in caso di indirizzo email errato o cambio indirizzo) potrà inviarne comunicazione al seguente indirizzo email indicando **Nome, Cognome e Numero di Pratica** (ricevuto dopo la registrazione) nell'oggetto della mail.

customerservice@promoelectrolux.it

9.2 Restituzione del prodotto – FASE 2

I Partecipanti aventi diritto al rimborso verranno contattati entro 15 giorni dalla data di caricamento della prova d'acquisto al proprio indirizzo email indicato nel form.

Successivamente all'invio della mail avranno a disposizione **7 giorni di tempo per procedere alla spedizione dell'elettrodomestico**, integro, con imballo originale, comprensivo di tutti gli accessori originali, oltre a eventuali cavi e manuali, al seguente indirizzo:

GEODIS CL ITALIA SPA
Via Dogana Po 2/A
29015 Castel San Giovanni (PC)
Operazione "**Soddisfatti o Rimborsati 2023/2024**"

All'interno dell'imballo originale del prodotto restituito dovrà essere presente una dichiarazione che riporti il nome dell'operazione "**Soddisfatti o Rimborsati 2023/2024**" e i dati personali del Partecipante.

Inoltre, dovrà essere incluso l'originale del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo). L'originale del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo) del prodotto di cui si richiede il rimborso, dovrà essere inserito all'interno dell'imballo; non potranno essere presi in considerazione ai fini del rimborso, prodotti che rientreranno al Centro Logistico Electrolux privi del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo) in originale.

NOTA BENE: I costi di spedizione del prodotto sono a carico del consumatore. Si precisa che i resi non possono essere effettuati a mano.

9.2 Restituzione del prodotto – FASE 3

Il prodotto restituito sarà verificato entro 60 giorni per accertare che sia integro, funzionante (prova di accensione) e completo di tutte le dotazioni originali.

A seguito delle dovute verifiche, in caso positivo, il consumatore riceverà - tramite mail - una comunicazione in cui verrà informato che la richiesta è andata a buon fine e che **riceverà il rimborso entro 180 giorni dalla data di ricezione dell'elettrodomestico reso.**

Sarà onere del Partecipante assicurarsi che le coordinate bancarie/postali fornite siano corrette e valide.

Qualora la richiesta di reso non andasse a buon fine, dopo che Electrolux avrà fatto le opportune verifiche di cui sopra o in caso di spedizione dell'elettrodomestico oltre i termini previsti dal presente Regolamento (7 giorni lavorativi dalla data di invio mail nella quale viene chiesto al partecipante di spedire l'elettrodomestico), il Partecipante riceverà una e-mail entro 60 giorni dall'avvenuta ricezione dell'elettrodomestico restituito con i dettagli delle motivazioni alla mancata approvazione.

In tal caso il Cliente (sia che abbia acquistato on-line che nel punto vendita) **dovrà ritirare a sue spese il prodotto reso non valido entro 30 giorni dalla notifica di mancato rimborso presso il Centro Logistico Electrolux.**

10. Condizioni di esclusione

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che:

- non abbia acquistato uno dei prodotti oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale o non abbia acquistato su uno dei siti aderenti;

- non abbia effettuato la richiesta di rimborso sul sito entro il periodo massimo prestabilito di 30 giorni di calendario a partire dalla data di acquisto (saldo) riportata sul documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto;
- non abbia fornito una valida prova d'acquisto;
- abbia reso un prodotto danneggiato, non funzionante, non integro, e/o privo, in tutto o in parte, degli accessori, cavi o manuali;
- abbia acquistato il prodotto sottoscrivendo pratiche di finanziamento e/o vendite attraverso società finanziarie;
- con il medesimo prodotto promozionato abbia partecipato ad operazioni a premio in corso presentando richiesta di premio;
- non abbia altrimenti ottemperato ai presenti termini e alle condizioni.

11. Adempimenti e garanzie

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (documenti commerciali di vendita o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

Il Promotore si riserva di effettuare controlli sulla documentazione fornita, con particolare riferimento alla documentazione di acquisto che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, oppure relativa a prodotti differenti da quelli in promozione, nonché, attraverso i dati del documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura, si riserva di effettuare i dovuti controlli anche presso i rivenditori che abbiano venduto il prodotto promozionale acquistato. Il Promotore non sarà responsabile per eventuali danni di trasporto.

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

I Partecipanti non hanno facoltà di cumulare questa promozione con altre promozioni che prevedano il riciclo o la permuta di prodotti.

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema in merito all'accesso ad Internet, per motivi ad essa non imputabili, che dovesse impedire al consumatore di effettuare la registrazione del prodotto e la richiesta di rimborso.

Per qualsiasi controversia in ordine alla presente iniziativa promozionale sarà competente il Foro di Milano.

La presente iniziativa è da intendersi aggiuntiva e non sostitutiva, o comunque in deroga, dei diritti di cui gode il consumatore in base al D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), con particolare riferimento ai diritti, riconosciuti dal venditore, alla garanzia legale di conformità e il diritto di recesso in caso di acquisto a distanza.

11. Trattamento dei dati personali:

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente operazione a premio in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 e nel rispetto di quanto previsto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet www.electrolux.it nella sezione dedicata.

ARTEFICE SRL è società incaricata da **ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A.** di trattare i dati per la ricezione delle registrazioni e l'evasione del premio in qualità di Responsabile del trattamento.

13. Condizioni generali

Le decisioni del Promotore in relazione ad ogni e qualsiasi aspetto dell'iniziativa devono intendersi inappellabili e vincolanti. La partecipazione alla presente iniziativa denominata **"Soddisfatti o Rimborsati 2023/2024"** è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.