

REGOLAMENTO "Cashback Telefonia"

La presente iniziativa consiste nella concessione di rimborso – a titolo di sconto – di una quota parte sulla spesa complessiva sostenuta dai destinatari per l'acquisto dei prodotti in promozione indetta da Panasonic Marketing Europe GmbH, con sede in Viale dell'Innovazione, 3 - 20126 Milano.

1. Soggetti destinatari

I destinatari della presente iniziativa sono tutti i consumatori finali maggiorenni e i liberi professionisti (titolari di partita iva per ditte individuali), residenti sul territorio italiano e nella Repubblica di San Marino, che effettueranno l'acquisto di uno dei prodotti elencati al punto seguente, durante il periodo di promozione. Non potranno usufruire della presente promozione società (Rivenditori e Punti vendita).

2. Prodotti promozionati e ammontare del rimborso

Nella seguente tabella è possibile consultare l'elenco dei prodotti in promozione e il relativo rimborso che può essere richiesto:

MODELLO	VALORE DEL RIMBORSO
KX-TU110EXB	20,00 €
KX-TU110EXC	20,00 €
KX-TU155EXBN	20,00 €
KX-TU155EXCN	20,00 €
KX-TU155EXRN	20,00 €
KX-TU250EXB	30,00 €
KX-TU400EXC	20,00 €
KX-TU400EXG	20,00 €
KX-TU400EXR	20,00 €
KX-TU400EXRM	20,00 €
KX-TU446EXB	30,00 €
KX-TU446EXG	30,00 €
KX-TU446EXR	30,00 €
KX-TU550EXB	30,00 €
KX-TU550EXC	30,00 €
KX-TU550EXR	30,00 €
KX-TGE250JTB	20,00 €
KX-TGE260JTB	20,00 €
KX-TGE510JTS	20,00 €
KX-TGH710JTB	20,00 €
KX-TGH710JTS	20,00 €
KX-TGH720JTB	20,00 €
KX-TGK210JTB	20,00 €
KX-TGK210JTW	20,00 €
KX-TGK212JTW	20,00 €
KX-TGK220JTW	20,00 €
KX-TF200	20,00 €

Si precisa che non saranno considerate valide le richieste di rimborso a seguito dell'acquisto di prodotti ricondizionati.

3. Punti vendita aderenti

I prodotti sopra elencati dovranno essere acquistati presso i punti vendita aderenti all'iniziativa che esporranno i materiali di comunicazione, sul sito www.panasonic.com e gli e-commerce delle seguenti catene:

- Euronics
- Expert
- Mediaworld

- Trony
- Unieuro
- DIMOStore
- SME
- Comet
- Synergy
- Stay On

Si precisa che non saranno accettati, per la presente promozione, gli acquisti effettuati tramite i canali Amazon e eBay e i prodotti acquistati mediante cataloghi a premi o gift card, voucher, coupon, buoni acquisto e altri sconti come Cral aziendali o acquisti agevolati, tramite i quali i prodotti promozionati risulterebbero omaggiati e risultanti a scontrino con valore di € 0,00.

4. Durata della promozione

Dall'01 febbraio all'01 agosto 2024.

Si precisa che la richiesta del rimborso dovrà pervenire **entro e non oltre 30 giorni dall'acquisto.**

5. Modalità di richiesta del rimborso

Nel periodo di validità della promozione, i consumatori che avranno acquistato uno dei prodotti promozionati presso uno dei punti vendita o shop-online aderenti all'iniziativa, come indicato al punto 3, per richiedere il rimborso **entro 30 giorni dall'acquisto**, dovranno:

- 1- Connettersi alla pagina www.panasonic.com/it/promozioni e cliccare sul banner dedicato all'iniziativa;
- 2- Compilare il modulo di richiesta rimborso con i seguenti dati:
 - Dati personali: titolo, nome, cognome, indirizzo, comune di residenza, cap, numero di telefono e indirizzo email;
 - Rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto mediante selezione dall'elenco a tendina;
 - Codice prodotto presente sulla scatola del prodotto acquistato;
 - Numero seriale del prodotto riportato sulla scatola del prodotto;
 - Dati di acquisto dello scontrino o della fattura: numero documento fiscale, data, ora (nel caso di inserimento scontrino) ed importo dell'acquisto;
 - Caricare la foto o la scansione della documentazione di acquisto parlante*, nei formati pdf, jpeg, jpg, bmp o png, cliccando sul tasto "Documento d'acquisto" e successivamente sul tasto "Carica". La documentazione d'acquisto dovrà mostrare in modo chiaro:
 - o Tutti gli elementi inseriti nel form (numero documento fiscale, data, ora - nel caso di inserimento scontrino - ed importo del prodotto acquistato);
 - o Descrizione (o codice) del prodotto acquistato.
 - Dati bancari per il bonifico: nome, cognome e indirizzo dell'intestatario del conto corrente nonché indicazione del codice BIC/SWIFT e del codice IBAN. Si precisa di prestare attenzione nell'inserimento delle 11 cifre del codice BIC/SWIFT e delle cifre del codice IBAN, senza spazi tra i caratteri.
 - Accettare il regolamento dell'iniziativa e cliccare sul tasto "Conferma".
- 3- Cliccare sul tasto "Conferma" nell'email ricevuta all'indirizzo indicato nel form online per confermare la registrazione. *ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.*
All'atto della registrazione pertanto, qualora non si riceva una e-mail di conferma, si raccomanda di eseguire una consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.

Una volta verificata tutta la documentazione pervenuta, verrà inviata una risposta al richiedente per comunicare se la richiesta è andata a buon fine oppure per richiedere l'integrazione della documentazione nel caso di dati mancanti.

*Si precisa che:

- Tutti i documenti non parlanti non verranno presi in considerazione. Documenti caricati diversi dal documento d'acquisto non verranno presi in considerazione. Si prega dunque di non caricare carte di identità, patenti, tessere sanitarie, carte di pagamento e tutti i documenti che non rappresentano una prova d'acquisto.
- Nel caso in cui lo scontrino non riporti la dicitura del prodotto acquistato e in esso vi sia riferimento alla bolla, l'utente dovrà caricare un unico documento contenente sia lo scontrino sia la bolla.
- La data di acquisto dovrà essere compresa all'interno del periodo promozionale (01 febbraio – 01 agosto 2024).

- La richiesta di rimborso dovrà pervenire obbligatoriamente **entro e non oltre i 30 giorni successivi alla data d'acquisto**, pertanto documenti riportanti data di acquisto antecedente a 30 giorni dalla data di registrazione non saranno ritenuti validi.

5.1 N.B.: Il richiedente dovrà conservare la documentazione originale al fine di permettere alla società Promotrice di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. La società promotrice si riserva infatti il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante.

Per richiedere assistenza sulla presente iniziativa bisognerà scrivere al seguente indirizzo: **vincitori@promosfera.com**

6. Specifiche del rimborso

Il rimborso verrà effettuato mediante bonifico bancario **entro 60 giorni dalla compilazione del form online** a condizione che la richiesta stessa sia completa e corretta in ogni sua parte.

L'importo del rimborso sarà pari a:

- **20 €** per l'acquisto dei prodotti **KX-TGE250JTB, KX-TGE260JTB, KX-TGE510JTS, KX-TGH710JTB, KX-TGH710JTS, KX-TGH720JTB, KX-TGK210JTB, KX-TGK210JTW, KX-TGK212JTW, KX-TGK220JTW, KX-TU110EXB, KX-TU110EXC, KX-TU155EXBN, KX-TU155EXCN, KX-TU155EXRN, KX-TU400EXC, KX-TU400EXG, KX-TU400EXR, KX-TU400EXRM, KX-TF200.**
- **30 €** per l'acquisto dei prodotti **KX-TU250EXB, KX-TU446EXB, KX-TU446EXG, KX-TU446EXR, KX-TU550EXB, KX-TU550EXC, KX-TU550EXR.**

La somma rimborsata deve intendersi comprensiva di Iva.

Verranno accettate solo le prove di acquisto (scontrino parlante o fattura) riportanti il riferimento specifico al prodotto acquistato. Gli scontrini che non riporteranno la denominazione del prodotto non verranno considerati validi e la richiesta di rimborso non sarà convalidata. Nel caso in cui lo scontrino emesso dal Punto Vendita risulti "non parlante", sarà responsabilità del consumatore richiedere al personale addetto del punto vendita una integrazione del proprio documento fiscale con la descrizione del prodotto acquistato certificata con il timbro del punto vendita. La richiesta di tale certificazione dovrà essere fatta dall'acquirente contestualmente all'acquisto del prodotto, e sarà considerata valida solo per i Punti Vendita in cui il sistema di cassa non emette scontrini parlanti con la descrizione dei prodotti acquistati.

7. Limiti

Ciascun consumatore inteso come persona fisica potrà richiedere **un solo rimborso in tutta la durata della promozione.**

Richieste di rimborso plurime non saranno prese in considerazione.

In caso di acquisti di più prodotti promozionati in un unico scontrino/fattura di acquisto, il consumatore potrà richiedere **un solo rimborso di un prodotto a sua scelta tra quelli acquistati.**

Si precisa che non sarà possibile, con il medesimo acquisto, accedere a più promozioni indette da Panasonic Marketing Europe GmbH, come ad esempio CashBack + concorso a premi.

Sarà quindi possibile attivare una sola promozione con il medesimo acquisto.

Si precisa inoltre che non sarà possibile partecipare alla presente promozione con prodotti acquistati mediante cataloghi a premi o con gift card, voucher, coupon, buoni acquisto e altri sconti come Cral aziendali o acquisti agevolati, tramite i quali i prodotti promozionati risulterebbero omaggiati e risultanti a scontrino con valore di € 0,00.

8. Garanzie e Adempimenti

Si precisa quanto segue:

- I punti vendita aderenti all'iniziativa potrebbero non gestire tutte le referenze oggetto della campagna di rimborso. Si richiede al partecipante di assicurarsi che il modello desiderato per l'acquisto compaia nell'elenco dei prodotti inclusi nella campagna;
- Non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti con codice prodotto e modello diverso da quello dei prodotti promozionati così come specificati nella tabella precedente;
- Per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice BIC/SWIFT e il codice IBAN corretti, in quanto, in assenza di tale codice o in caso di errata indicazione dello stesso, il soggetto Promotore non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuto responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;

- Panasonic Marketing Europe GmbH declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa. Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione;
- Gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile di Panasonic Marketing Europe GmbH o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso. Panasonic Marketing Europe GmbH, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni di cui alla presente;
- Non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche o inviate tramite fax o e-mail);
- Con la registrazione e l'invio della documentazione, l'acquirente dichiara di accettare tutti i patti, i termini e le condizioni della presente campagna promozionale.

In caso di dubbi, si prega di consultare la sezione dedicata alla promozione sul sito www.panasonic.com/it

9. Pubblicità

La società Promotrice comunicherà la presente iniziativa sul sito www.panasonic.com/it, attraverso materiali POP all'interno dei punti vendita aderenti, mediante banner sui siti coinvolti, mediante campagna pubblicitaria sui Social Media.

10. Ambito territoriale

L'attività sarà valida su tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino.

11. Trattamento dei Dati Personali

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

Cliccando qui: [Privacy - Panasonic](#) è possibile leggere l'Informativa sulla Privacy di Panasonic Marketing Europe GmbH (il Titolare del Trattamento).

Si precisa inoltre che i dati personali spontaneamente rilasciati (vedi par. 3.VI dell'informativa) saranno trattati da Panasonic Marketing Europe GmbH, con modalità elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, esclusivamente per l'espletamento di tutte le fasi connesse all'attività denominata "Cashback Telefonia" (vedi par. 5. XVIII dell'informativa).

Inoltre, i dati personali forniti saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline (vedi par. 4 dell'informativa).

I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini al fine di garantire la tracciabilità delle transazioni e adempiere agli obblighi di legge in materia fiscale e amministrativa.

Il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali correlate all'attività promozionale "Cashback Telefonia" e adempiere a norme di legge. La conservazione dei dati a fini di gestione della promozione sarà limitata a quanto imposto dalla normativa in materia. Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'indirizzo e-mail privacy.Milan@eu.panasonic.com, si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a privacy.Milan@eu.panasonic.com si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento.

Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.

12. Società incaricata

Promosfera Srl, con sede in Via XXV Aprile 56 – 21011, Casorate Sempione (VA). C.F. – P. Iva 02250050024 è la società incaricata alla gestione delle richieste di rimborso per conto di Panasonic Marketing Europe GmbH e designata a tal fine Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.