

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DENOMINATA "SODDISFATTI O RIMBORSATI IN 30 GIORNI"

Le Condizioni Generali contenute nel presente Termini&Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari.

La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. Socio Unico soggetta a Coordinamento della The Procter & Gamble Company, con sede in Roma – Viale Giorgio Ribotta n. 11 – C.F. e P. IVA 05858891004 indice l'attività **"SODDISFATTI O RIMBORSATI IN 30 GIORNI"** ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività contattare il numero 0691810424 (dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 17, esclusi festivi) oppure scrivere all'indirizzo e-mail dedicato:

soddisfattiorimborsati30gg@segreteriaipromozioni.it

Destinatari

L'iniziativa è destinata ai consumatori (pertanto non possessori di Partita IVA) finali maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino che acquisteranno i prodotti coinvolti presso i punti vendita presenti sul territorio nazionale e Repubblica di San Marino. Sono inclusi gli acquisti online.

Sono esclusi dall'adesione i rivenditori ed i distributori e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività.

Si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.

Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità nel punto vendita)

Spazzolini elettrici Oral-B riportanti, commercializzati dalla Società PROCTER & GAMBLE S.r.l.

I prodotti promozionati devono essere prodotti nuovi e originali di PROCTER & GAMBLE S.r.l.

Si precisa che eventuali prodotti bipacco/multipacco saranno considerati come singolo prodotto.

Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà n. 1 prodotto tra quelli coinvolti (a scelta) potrà, solo se insoddisfatto a seguito della prova del prodotto, richiedere il rimborso dell'importo speso per l'acquisto del prodotto, procedendo alla restituzione dello stesso entro 30 giorni dalla data di acquisto. Saranno esclusi dal rimborso i costi di spedizione, che saranno a carico del destinatario.

Si precisa che:

- In caso di partecipazione non valida i prodotti non saranno restituiti. Si raccomanda pertanto, prima di procedere, di verificare il rispetto dei requisiti del presente documento.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

Tipologia di rimborso

Il rimborso sarà effettuato con Bonifico, si dovranno indicare IBAN e Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti accesi presso istituti aventi sede nel territorio dell'Unione Europea.

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.

MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ

L'adesione è valida esclusivamente con Documento d'Acquisto/scontrino "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti acquistati). Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino per chi effettua acquisti in negozi fisici o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online. Si precisa inoltre, che nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Solo se insoddisfatto, per richiedere il rimborso, il destinatario dovrà collegarsi al sito www.az-oralb.it (costo pari alla tariffa concordata con il proprio gestore) e completare, entro e non oltre il 30 giorni di calendario dall'acquisto, la procedura come descritta a seguire:

1. Scaricare e stampare il modulo, che dovrà essere compilato in ogni sua parte in modo leggibile con l'indicazione dei propri dati anagrafici e del motivo dell'insoddisfazione;
2. Inviare, entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto (farà fede il timbro postale di partenza), all'indirizzo:

“SODDISFATTI O RIMBORSATI IN 30 GIORNI”
c/o ICTlabs – Strada dei Confini, 60 – 05100 Terni (TR)

la documentazione di seguito indicata:

- a) **Il Documento d'Acquisto/Scontrino “parlante”** (condizione necessaria per ricevere il premio è quella di inviare il documento integro ed originale e riportante chiaramente il prodotto coinvolto acquistato e tutti i dati relativi all'acquisto: insegna, data, ora, numero documento ed importo complessivo);
- b) **Il Modulo** compilato in modo leggibile con i dati necessari al rimborso ed il motivo dell'insoddisfazione;
- c) **La confezione del prodotto coinvolto acquistato** (integra ed originale). Il prodotto dovrà essere integro e completo di tutti i componenti e di tutti gli accessori, nella confezione originale.

Il mancato rispetto della clausola di invio della documentazione completa richiesta entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto comporterà l'invalidazione della partecipazione.

Il Destinatario ha la facoltà di scegliere il servizio postale che preferisce per effettuare la spedizione richiesta. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.

La Società PROCTER & GAMBLE Srl non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. La Società Promotrice non si assume responsabilità in merito a plichi non pervenuti e/o pervenuti oltre il termine stabilito o per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere.

Si precisa altresì che:

- Eventuali plichi giunti senza timbro verranno invalidati;
- Il timbro postale rinvenuto sul plico verrà ritenuto valido sia che faccia riferimento all'ufficio postale di origine, sia a quello di destinazione o a qualsiasi altro ufficio postale intermedio.
- Qualora la documentazione necessaria per la partecipazione dovesse risultare incompleta, illeggibile e/o contraffatta o dovesse contenere dati incomprensibili, incompleti e/o palesemente non veritieri sarà ritenuta non valida ai fini della partecipazione all'iniziativa.

Solo dopo aver accertato la documentazione pervenuta, si procederà ad erogare il rimborso entro 40 giorni lavorativi dalla validazione. Si ricorda che una copia del Documento d'Acquisto/Scontrino dovrà essere conservato/a per qualsiasi controllo posteriore all'invio, insieme alla ricevuta attestante l'invio della documentazione.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore, ad eccezione dell'operazione a premi e del concorso a premi “Desideri Collection”.
- La presente iniziativa non è cumulabile con altre promozioni o iniziative del punto vendita e/o offerte in corso sui prodotti coinvolti.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.

- Non sono ammessi acquisti tra privati
- La Società PROCTER & GAMBLE Srl si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo e-mail all'indirizzo soddisfattorimborsati30gg@segreteriapromozioni.it della seguente documentazione: scansione/foto del documento d'identità e del codice fiscale; che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla comunicazione di richiesta. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società PROCTER & GAMBLE Srl non si assume responsabilità in merito comunicazioni non pervenute per eventuali disguidi o cause di qualunque altro genere.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto/Scontrini non originali, contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida.
È importante che sul Documento d'Acquisto/Scontrino i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto/Scontrino e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto/Scontrini che riportino dati di acquisto non coerenti con le tempistiche dell'iniziativa.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società PROCTER & GAMBLE S.r.l., risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Trattamento Dei Dati:

I dati personali raccolti nel corso della presente iniziativa verranno trattati, in quanto necessari alla realizzazione e corretto svolgimento della stessa, esclusivamente al fine di garantire la corretta partecipazione e l'esecuzione degli adempimenti ad essa connessi, nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici dalla Società ICTlabs S.p.A. con sede legale in Viale Monza, 347 - 20126 Milano (Titolare del Trattamento), direttamente o tramite propri responsabili del trattamento. Il partecipante, ai sensi dell'art. 15 e seguenti del Reg. UE n.679/2016, potrà richiedere la modifica, l'integrazione e/o la cancellazione dei dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo alla Società ICTlabs S.p.A. (Titolare del Trattamento). Informazioni sulla Privacy policy sul sito dell'iniziativa.